



## MANUAL DE CALIDAD OFIMO, S.L.

Título Capítulo:

**POLÍTICA DE CALIDAD**

**Código**

**Cap. 6**

**Edición**

**02**

**Fecha**

**10/01/2014**

## 6. Política de Calidad:

### **MISIÓN:**

Nuestra misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos, aportando calidad, soluciones e intentando exceder sus expectativas. Para ello la Dirección de **OFIMO, S.L.** sabe que es imprescindible personal competente, formado e involucrado en la consecución de sus objetivos y comprometido con la empresa y por tanto con sus clientes.

### **VISIÓN:**

Ofimo, S.L. tiene como objetivo consolidarse como empresa especializada en el diseño y la instalación de oficinas, conseguir la fidelización de sus Clientes y responder a sus expectativas mediante los trabajos bien hechos.

### **VALORES:**

Compromiso e ilusión

Iniciativa y creatividad

Satisfacción del cliente

Potenciar equipo humano, su desarrollo personal y profesional

Trabajo en equipo

Esta Política del Sistema de Gestión de Calidad servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales. La dirección se compromete a mantener un Sistema de Gestión basado en la Norma ISO 9001 y en el modelo EFQM de Excelencia, cumpliendo con la legislación aplicable y los requisitos y expectativas propios de los clientes, de los proveedores y mejorando continuamente su eficacia.

La presente Política será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación al funcionamiento de **OFIMO, S.L.** y será expuesta en las instalaciones de la organización y en nuestra Página Web.

Fdo. : El Gerente