



MANUAL DE CALIDAD OFIMO, S.L.

Título Capítulo: POLÍTICA DE CALIDAD	Código		Cap. 6	
	Edición	02	Fecha	10/01/2014

6. Política de Calidad:

MISIÓN:

Nuestra misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos, aportando calidad, soluciones e intentando exceder sus expectativas. Para ello la Dirección de **OFIMO, S.L.** sabe que es imprescindible personal competente, formado e involucrado en la consecución de sus objetivos y comprometido con la empresa y por tanto con sus clientes.

VISIÓN:

Ofimo, S.L. tiene como objetivo consolidarse como empresa especializada en el diseño y la instalación de oficinas, conseguir la fidelización de sus Clientes y responder a sus expectativas mediante los trabajos bien hechos.

VALORES:

Compromiso e ilusión
Iniciativa y creatividad
Satisfacción del cliente
Potenciar equipo humano, su desarrollo personal y profesional
Trabajo en equipo

Esta Política del Sistema de Gestión de Calidad servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales. La dirección se compromete a mantener un Sistema de Gestión basado en la Norma ISO 9001 y en el modelo EFQM de Excelencia, cumpliendo con la legislación aplicable y los requisitos y expectativas propios de los clientes, de los proveedores y mejorando continuamente su eficacia.

La presente Política será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación al funcionamiento de **OFIMO, S.L.** y será expuesta en las instalaciones de la organización y en nuestra Página Web.

Fdo. : El Gerente